

Huishoudelijk reglement



Openingsuren secretariaat

De openingsuren van het secretariaat zijn de volgende;

Maandag-donderdag: 8u00-11u30 & 16u30-18u30

Vrijdag: 8u00 - 11h30

Telefonie

Het secretariaat is steeds bereikbaar tijdens de openingsuren.

Gelieve contact op te nemen tijdens deze uren en bij voorkeur in de voormiddag.

Voor urgente situaties tijdens de week kan u ook buiten de openingsuren contact opnemen.

Er worden geen telefonische consulten gedaan.

Wacht

De wachtdienst is te bereiken op 1733 en dit vanaf vrijdagavond 18u tot maandag ochtend 8u.

Consultaties

Een consultatie is steeds op afspraak en kan zowel telefonisch als online gemaakt worden. Bij (semi) urgente zaken wanneer er online geen afspraak beschikbaar is, gelieve dan steeds te bellen naar het secretariaat tijdens de openingsuren.

Wanneer u een afspraak maakt gelieve dan rekening te houden met enkele zaken;

- Indien u met **2 personen** langs komt is het aangewezen om **2 opeenvolgende afspraken** te maken, zo kunnen wij voldoende tijd voorzien.
- Om alle patiënten van de dag adequaat te kunnen behandelen, vragen wij u om u te beperken tot 1 of 2 medische problemen zodat deze in het voorziene tijdsbestek kwalitatief behandeld kunnen worden.
- **Gelieve de tijd die de artsen per consultatie voorzien te respecteren.**
Indien u voor specifieke onderzoeken komt (levensverzekering, pre operatief onderzoek, ...) of u wil meerdere gezondheidsproblemen bespreken, kan het nuttig zijn om 2 opeenvolgende afspraken vast te leggen. Bij twijfel, kan u dit gerust telefonisch met het secretariaat bespreken.
- Gelieve op tijd te komen en te verwittigen indien u wat later zou zijn.
- Voor zaken zoals bloedafnames, vaccinaties (volwassenen en kinderen), reisadviezen, cryotherapie bij wratjes, verwijderen van oorproppen, cardiogram, verwijderen van hechtingen/haakjes, invullen van pre-op boekjes vragen wij u een afspraak te maken bij onze verpleegkundige Sharon. Wij staan steeds in onderling overleg.

- Indien er ziektesymptomen zijn dient u een afspraak te maken bij 1 van de artsen en niet bij de verpleegkundige.

Niet-nagekomen afspraken

Helaas komt het steeds vaker voor dat patiënten niet komen opdagen op een gemaakte afspraak. **Gelieve tijdig te annuleren** wanneer je de gemaakte afspraak niet kan nakomen (minstens 2u op voorhand).

Niet nagekomen afspraken worden steeds in het dossier genoteerd. Indien het frequent voorkomt dat een patiënt de afspraken niet na komt dan zullen wij genoodzaakt zijn hier de nodige acties voor te ondernemen.

Resultaten

Voor de bespreking van bloedresultaten en andere onderzoeksresultaten komt u op consultatie, tenzij anders afgesproken met de arts.

Huisbezoeken

Huisbezoeken worden steeds telefonisch aangevraagd, bij voorkeur voor 11u in de ochtend.

Deze bezoeken worden enkel uitgevoerd bij patiënten die om medische redenen niet in staat zijn om zelf naar de praktijk te komen. Er worden geen huisbezoeken gedaan buiten een aanrijtijd van 10minuten.

Voorschriften en attesten

Indien u voorschriften of attesten nodig heeft, gelieve deze dan te vragen tijdens de consultatie.

Aan de hand van uw medisch dossier bepalen we hoe frequent we u op raadpleging willen zien voor medicatievoorschriften. We zullen er telkens op toezien dat u toekomt met medicatie voor de afgesproken periode tussen de consultaties.

Telefonische vragen/ vragen via mail worden niet of niet prioritair behandeld.

Tarieven

Wij zijn allen geconventioneerd en werken dus met de officiële RIZIV tarieven.

Parking

Gelieve de voorziene vakken te respecteren en niet vlak voor de achterdeur of voor/achter andere auto's te parkeren. Wij zijn niet aansprakelijk voor ongevallen.